

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : ความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อองค์การกับการเป็นพลเมืองที่ดีต่อองค์การของครู
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่

โดย : ธนชพร หมื่นขำ

คำสำคัญ : ความผูกพันต่อองค์การ การเป็นพลเมืองที่ดีต่อองค์การ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับความผูกพันต่อองค์การของครู 2) การเป็นพลเมืองที่ดีต่อองค์การของครู 3) ความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อองค์การกับการเป็นพลเมืองที่ดีต่อองค์การของครู และ 4) ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์การกับการเป็นพลเมืองที่ดีต่อองค์การของครู กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ ได้แก่ ข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ปีการศึกษา 2564 จำนวน 295 คน กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครจซี และมอร์แกน ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % โดยใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิและการสุ่มอย่างง่ายโดยการจับฉลาก เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์การกับการเป็นพลเมืองที่ดีต่อองค์การของครู เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง .60 ถึง 1.00 และค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา เท่ากับ .977 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับความผูกพันต่อองค์การของครู โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2) การเป็นพลเมืองที่ดีต่อองค์การของครู โดยรวมอยู่ในระดับมากอย่างยิ่ง เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากอย่างยิ่ง 4 ด้านและระดับมาก 1 ด้าน 3) ความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อองค์การกับการเป็นพลเมืองที่ดีต่อองค์การของครู โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลาง ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .585 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 4) ปัญหาและข้อเสนอแนะ คือ ผู้บริหารและสมาชิกภายในองค์การขาดความสามัคคี และมีทัศนคติที่แตกต่างกัน ดังนั้นผู้บริหารควรจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมความสามัคคีและการมีส่วนร่วม ตลอดจนสร้างค่านิยมและทัศนคติที่ดีในการร่วมกันทำงานเป็นทีม เพื่อเสริมสร้างความผูกพันต่อองค์การที่ส่งผลต่อการเป็นพลเมืองที่ดีต่อองค์การของครูต่อไป

ABSTRACT

TITLE: Relationships between Organizational Commitment and Good Organizational Citizenship of Teachers under Krabi Primary Educational Service Area Office

BY: Thanachaporn Muenkham

KEYWORDS: Organizational Commitment, Good Organizational Citizenship

The purposes of this research were to investigate the level of teachers' organizational commitment, to study their good organizational citizenship, to examine relationships between teachers' organizational commitment and their good organizational citizenship, and to identify problems as well as suggestions regarding organizational commitment and good organizational citizenship of teachers. A sample of 295 teachers under Krabi Primary Educational Service Area Office in the academic year 2021 was obtained by using Krejcie and Morgan's sample size determination table with the confidence of 95 percents, and by using stratified and simple random sampling methods. The instrument employed in this study was a five-point rating scale questionnaire with the IOC ranging from .60 to 1.00 and the alpha of .977. Statistical data analysis encompassed percentage, mean, standard deviation, and Pearson's Correlation Coefficient.

The findings were as follows: 1) the teachers' overall organizational commitment was found at a high level, 2) their overall good organizational citizenship was at a very high level. When considering individual aspects, it was found that 4 of them were at very high levels whereas one of them was at a high level, 3) the teachers' overall organizational commitment and good organizational citizenship had a positive relationships at a moderate level and a correlation coefficient of .585 with a statistical significance at .001, and 4) Problems indicated lack of solidarity and different attitudes among administrators and other organization members. As a result, it was suggested that administrators should organize activities that promote harmony and individual participation as well as cultivate good value and attitude toward teamwork to strengthen teachers' organizational commitment which results in their good organizational citizenship.

กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งของ ดร.บุญเลิศ ธาณิรัตน์ อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ตลอดจนคณะกรรมการสอบสารนิพนธ์ทุกท่าน ที่กรุณาให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ที่มีคุณค่าและตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ในการวิจัยนี้ นับตั้งแต่ต้นจนกระทั่งเสร็จสมบูรณ์

ผู้วิจัยขอขอบคุณ ผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากระบี่ทุกท่านที่ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัยนี้ ขอขอบคุณพี่ ๆ และเพื่อน ๆ และผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่มีส่วนช่วยให้งานวิจัยครั้งนี้สำเร็จ สมบูรณ์และลุล่วงไปได้ด้วยดี

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา ครอบครัวผู้วิจัย ผู้ที่เป็นกำลังใจและให้การช่วยเหลือในทุก ๆ เรื่องเพื่อให้งานวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วง

ธนัชพร หมื่นขำ